

---

**PROFFIX** Optionsbeschreibung

 **PROFFIX** TELEFONINTEGRATION



- Verknüpfung zur PROFFIX Leistungsverwaltung
- Offene Rapporte mit Start- und Stopp-Funktion
- Assistent zur Speicherung von Rapporten in der PROFFIX Leistungsverwaltung aufgrund des Telefonrapports
- E-Mail-Funktion für den Versand von Kontaktangaben und Telefonnotizen direkt aus dem Telefonrapport-Fenster



- Überwachung eingehender Anrufe
- Anruferkennung
- Wählen von Telefonnummer aus Adressdaten
- Übersicht Telefon-Rapporte
- Protokoll aller Telefonate
- Übersicht über offene Rapporte des Mitarbeiters
- Automatisches Pausieren von den laufenden Rapporten bei Beantwortung eines eingehenden Anrufs oder beim Beenden der Telefonintegration
- Verknüpfung zur PROFFIX Adressverwaltung
- Individuelles Infofenster pro Benutzer bei Anruf oder Beantwortung eines Anrufs
- Automatische Anzeige von Alarmnotizen
- Automatische Berechnung der Gesprächsdauer
- Assistent zur Speicherung von Aktivitäten, Adress-Notizen aufgrund des Telefonrapports